

1 COORDONNÉES DE L'ORGANISME

Raison sociale	SARL Abelia Maintien à Domicile
Adresse	60 rue Émile Zola — 81100 Castres
Téléphone	05 81 43 10 55
Email	castres@abeliasap.fr
SIRET	532 728 433 00022
TVA intracommunautaire	FR22 532 728 433
Capital social	7 500 €
RCS	Castres : 532 728 433
Agrément qualité	N° N/110811/F/081/Q/021 du 01/07/2011
Code APE	8810A
Mode d'intervention	Prestataire de services — art. L.7232-6 du Code du travail

2 DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Aide à l'autonomie — Auxiliaire de vie

Nos auxiliaires de vie accompagnent les personnes dans tous les gestes du quotidien, en stimulant les capacités physiques, intellectuelles et sociales, tout en respectant votre rythme de vie.

- › Aide au lever et au coucher
- › Aide à la toilette et à l'hygiène
- › Aide à l'habillage et au déshabillage
- › Aide aux transferts (lit, fauteuil, etc.)
- › Assistance aux repas
- › Aide aux courses de proximité
- › Accompagnement en promenade
- › Compagnie et visite de convivialité
- › Garde de jour et de nuit
- › Entretien léger du logement

Aide ménagère

Nos aides ménagères prennent en charge l'entretien régulier du domicile pour garantir un cadre de vie propre, sain et confortable.

- › Ménage courant (poussière, sols, surfaces, sanitaires, cuisine...)
- › Nettoyage et repassage du linge courant
- › Passages réguliers ou ponctuels selon vos besoins

Portage de repas à domicile

Votre traiteur à domicile sur Castres, Labruguière et Mazamet. Menus variés et équilibrés livrés 7j/7.

- › Menu complet : potage, entrée, plat principal, fromage, dessert — pain compris
- › Menus sans sel et diabétique disponibles
- › Prise en charge possible dans le cadre de l'APA
- › Commande ponctuelle ou régulière, sans engagement

3

TARIFS TTC AU 01/01/2026

Prestation	Tarif TTC	Après abattement 50 %
Aide à l'autonomie — heure semaine	28,00 €/h	14,00 €/h
Aide à l'autonomie — dimanche / férié	35,00 €/h	17,50 €/h
Aide à l'autonomie — 1er mai / 25 déc.	70,00 €/h	35,00 €/h
Aide à l'autonomie — 30 min semaine	16,32 €	8,16 €
Aide ménagère — heure semaine	28,00 €/h	14,00 €/h
Portage de repas — menu complet	12,90 €	10,16 €
Accompagnement véhiculé — heure semaine	28,00 €/h	14,00 €/h
Frais kilométriques (accompagnement)	0,50 €/km	—

Déduction fiscale de 50 % possible (art. 199 sexdecies CGI). Paiements : prélèvement automatique, virement, chèque.

4

DEVIS PERSONNALISÉ GRATUIT

« Le vendeur remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande. »

Article 6 de l'arrêté du 17 mars 2015 — Services à la personne

5

REPLACEMENT DE L'INTERVENANT

En cas d'absence de votre intervenant habituel, Abelia Maintien à Domicile met tous les moyens en œuvre pour assurer son remplacement sans délai. Vous êtes informé(e) de tout retard ou absence par notre équipe.

6

MODALITÉS DE RÉSILIATION

Le contrat peut être résilié à tout moment par le client, par courrier avec accusé de réception, sans pénalités financières, moyennant un préavis de :

- › **1 mois** pour les contrats à durée indéterminée dont les prestations ont débuté après le délai de rétractation de 14 jours.
- › **1 mois** pour les contrats à durée déterminée de plus d'un mois dans les mêmes conditions.

Si la prestation a débuté immédiatement à la demande du client avant l'expiration du délai légal de 7 jours, le client peut se rétracter à tout moment, sans délai, motif ni pénalité.

En cas de refus ou non-renouvellement de prise en charge financière, résiliation sans pénalité. Seules les prestations déjà réalisées seront facturées.

7

RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

En cas d'insatisfaction, contactez votre référent d'agence : **05 81 43 10 55** ou **castres@abeliasap.fr**.

Conformément à l'article L.311-5 du CASF, vous pouvez également faire appel à une **personne qualifiée**, choisie sur une liste établie conjointement par le préfet, l'ARS et le président du Conseil départemental.

En cas de litige non résolu (art. L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation) :

ANM Consommation

25, allée Rose Dieng-Kuntz — 75019 Paris Tél. 01 46 81 20 95 · www.anmconso.com
Saisine en ligne · Gratuit · Indépendant · Confidentiel